

Betreft	Eerste Nota van Inlichtingen	Datum	26-9-2024
Van	Stichting Platoo	Ref.	KQPN/2024/50
Project	Europese aanbesteding ICT-Hardware en Touchscreens		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het aanbestedingsdocument. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het aanbestedingsdocument prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn, prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Aanbestedingsleidraad – 1. Inleiding	Het is Inschrijver niet duidelijk hoeveel leveranciers er worden geselecteerd voor perceel 1. Kunt u dit verduidelijken?
Antwoord	Hier wordt één leverancier voor geselecteerd.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
2.	Aanbestedingsleidraad – 4.5 Geschiktheidseisen aangaande financiële draagkracht.	Is de aanname juist dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000,- per jaar?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
-----	--	-------

3.	Bijlage 7a vragen per perceel	Er wordt een maximum gesteld van 6A4, terwijl Inschrijvers 5 kwaliteitswensen dienen te beantwoorden met daarbij meerdere subwensen. Om deze reden verzoekt Inschrijver u een maximum van 10A4 te hanteren voor alle kwaliteitswensen samen. Graag uw akkoord.
Antwoord	Maximaal 8 A4 is akkoord.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
4.	Aanbestedingsleidraad – 5.7 Verwerkersovereenkomst	Kan de Aanbestedende dienst de Verwerkersovereenkomst publiceren zodat Inschrijvers deze kunnen beoordelen?
Antwoord	De webwinkel is van de leverancier dus zij zijn ook degene die de verwerkersovereenkomst moeten opstellen.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
5.	Aanbestedingsleidraad – 4.4 Eigen verklaring	Kan de Aanbestedende dienst aangeven welke bewijsstukken na voorlopige gunning aangeleverd dienen te worden?
Antwoord	Dat zou eventueel een Gedragsverklaring aanbesteden kunnen zijn.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
6.	Aanbestedingsleidraad, 5. Programma van Eisen – 5.6 Garantie	Inschrijver verzoekt u om garantievoorwaarden toe te voegen en om de eis als volgt te wijzen: "Inschrijver draagt volledige zorg voor de afhandeling van de garantie en garantievoorwaarden. Tijdens de overeengekomen garantietermijn worden geen kosten in rekening gebracht voor reparaties, service, voorrijkosten of administratie."

Antwoord	Akkoord
----------	---------

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
7.	Aanbestedingsleidraad, 5. Programma van Eisen – 5.6 Garantie	U geeft het volgende aan: "In het geval van een Dead On Arrival (DOA) wordt uiterlijk de volgende werkdag kosteloos een nieuw werkend apparaat geleverd en wordt het defecte apparaat retour genomen. Een DOA kan tot 30 dagen na ingebruikname door Stichting Platoon gemeld worden." Inschrijver wil u erop wijzen dat levering uiterlijk de volgende werkdag niet haalbaar is en verzoekt een langere termijn toe te staan van 5 werkdagen.
Antwoord	2 werkdagen is akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
8.	Aanbestedingsleidraad, 5. Programma van Eisen – 5.8 Helpdesk	Inschrijver verzoekt u om de eis aan te passen in: "Inschrijver heeft een Nederlandstalige helpdesk waar Stichting Platoon vragen kan stellen over hardware. De helpdesk is op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur (Nederlandse tijd) met uitzondering van de erkende wettelijke feestdagen. Meldingen kunnen zowel telefonisch als per e-mail of online geplaatst worden. Stichting Platoon krijgt altijd binnen uiterlijk 1 uur een bevestiging van een geplaatste melding." Graag uw akkoord.
Antwoord	Niet akkoord. De eis wordt als volgt gewijzigd: "Inschrijver heeft een Nederlandstalige helpdesk waar Stichting Platoon vragen kan stellen over hardware en defecten en/of storingen kan melden."	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
9.	Aanbestedingsleidraad, 5. Programma van Eisen – 5.10 Leveringen	U eist het volgende: "Inschrijver brengt geen verzendkosten in rekening voor de te leveren bestellingen. Apparatuur moet op de aangewezen plek gebruiksklaar opgeleverd worden. Onder 'gebruiksklaar' wordt verstaan dat de apparatuur uitgepakt en geïnstalleerd is. De ICT-beheerpartij zorgt voor opname van de apparatuur in de centrale tenant van Stichting Platoo. Apparatuur wordt geleverd op afgesproken leverdatum. Het tijdstip wordt bepaald in overleg met locatieverantwoordelijke. Verpakkingsmateriaal wordt afgevoerd door Leverancier." Het is Inschrijver nog niet duidelijk hoe dit in de praktijk gaat. Kan de Aanbestedende dienst toelichten wat de werkverdeling is tussen Heutink en Opdrachtnemer na gunning?
Antwoord	De opdrachtnemer levert de devices op de aangewezen plek aan, pakt ze uit en neemt het verpakkingsmateriaal mee. De devices zijn voorzien van het benodigde besturingssysteem en de afgesproken versie van Windows (indien een Windows-device) of een Google Management Licentie. iPads zijn voorzien van DEP. Heutink ICT neemt de devices vervolgens op in de centrale tenant van Platoo, installeert de juiste Windows-versie en overige applicaties.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
10.	Pag. 24, paragraaf 5.6	Aanbestedende dienst eist een minimale garantieperiode van 2 jaar op alle producten. Voor Apple en accessoires is dit maximaal 1 jaar. Inschrijver verzoekt dan ook om voor Apple en accessoires een uitzondering te maken. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. De leverancier is de partij die garant staat en niet de fabrikant.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
11.	Pag. 25, paragraaf 5.10	Aanbestedende dienst eist dat de apparatuur geïnstalleerd wordt. Kunt u verduidelijken wat u onder geïnstalleerd verstaat?
Antwoord	Werkend binnen de ICT-infrastructuur van opdrachtgever. De opdrachtnemer levert de devices op de aangewezen plek aan, pakt ze uit en neemt het verpakkingsmateriaal mee. De devices zijn voorzien van het benodigde besturingssysteem en de afgesproken versie van Windows (indien een Windows-device) of een Google Management Licentie. iPads zijn voorzien van DEP. Heutink ICT neemt de devices vervolgens op in de centrale tenant van Platoon, installeert de juiste Windows-versie en overige applicaties.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
12.	Pag. 28, paragraaf 6.5.2	Onder eis 6.5.2 staat vermeld dat er geen andere kosten in rekening gebracht kunnen worden dan de inkoopprijs en het opgegeven opslagpercentage. Echter in perceel 2 is er geen sprake van een opslagpercentage. Inschrijver verzoekt daarom om dit onderdeel van de eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting waar dit betrekking op heeft.
Antwoord	De eis wordt als volgt aangepast: Inschrijver brengt geen andere kosten in rekening dan de in Bijlage 6 – Prijzenblad, tabblad 'Prijzen touchscreens en liften opgegeven verkoopprijs. Inschrijver dient hierbij te denken aan andere toeslagen, factuurkosten, administratiekosten, verpakkingskosten, leveringskosten, adviseringkosten en de kosten voor demontage en afvoeren op een duurzame wijze, incl. datawipe (zie par. 7.5).	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
13.	Bijlage 6, perceel 2	Het is voor inschrijver niet duidelijk voor welke aantallen we moeten inschrijven. Kunt u meer duidelijkheid over de aantallen / verhouding formaat scherm?
Antwoord	Nee, hier is nog niks over te zeggen.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
14.	Bijlage 6, perceel 2	U vraagt 2.1 speakers, maar vermeldt niet het vermogen. In een klaslokaal is het belangrijk dat het geluid goed te horen is. Wij adviseren u daarom het volgende: Front Speakers 2 x 20W. Subwoofer 1 x 20W Totaal vermogen versterkers 95W Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor aanbestedende dienst. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
15.	Bijlage 6, perceel 2	U vraagt 4 microfoons uit. Gangbaar is echter minimaal 6 stuks. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
16.	Bijlage 6, perceel 2	U vraagt Android 13. Kunt u bevestigen dat het scherm op moment van indienen deze versie moet hebben?
Antwoord	Minimaal 13	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
17.	Bijlage 6, perceel 2	U vraagt USB-C. Wij adviseren om op te nemen dat minimaal 1 van deze een full-function USB-C moet zijn met 100 W stroomvoorziening. Deze aansluiting zorgt ervoor dat er slechts één kabel nodig is voor: Audio, data, video, opladen, touch, internet. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
18.	Bijlage 6, perceel 2	CPU OPS U vraagt USB-C 3.1 of beter. Voor praktische doeleinden vragen we u om hiervan een USB-C thunderbolt van te maken. Dankzij deze poorten heb je slechts één kabel nodig voor touch, stroom, geluid en video en kunnen de pc-modules een volledig dockingstation vervangen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
-----	--	-------

19.	Bijlage 6, perceel 2	U vraagt liften met een slag van minimaal 600mm. Zeker voor de muurmontage en verrijdbare lift is het verstandig om hier minimaal 900mm van te maken, zodat het voor iedere doelgroep toepasbaar is, zowel voor de kleinste leerling tot de langste leraar. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
20.	Bijlage 6, perceel 2	Inschrijver ziet dat u geen 55" scherm opneemt in uw uitvraag. Wij adviseren u alle formaten uit te vragen. Zowel de 55 - 65- 75- 86 inch. Op deze manier heeft u voor alle situaties binnen uw school een passende oplossing binnen uw raamovereenkomst. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
21.	Bijlage 6, perceel 2	U vraagt een webcam met minimaal FHD resolutie. Er zijn ontzettend veel webcams op de markt te vinden. Om het kaf van het koren te scheiden, raden wij u aan om de specificaties aan te scherpen met de volgende specs: - Afdekbare lens - Bewegingsdetectie - 30 Frames per seconde - Infrarood Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord	Niet akkoord.
----------	---------------

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
22.	Aanbestedings leidraad §6.5.2, perceel 2	Kunt u bevestigen dat de ingediende prijzen ex btw zijn?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
23.	Bijlage 6, perceel 2	Voor een optimale kijkervaring is de helderheid van belang. Iedere leerling moet het beeld op het touchscreen goed kunnen volgen, ook in het geval van veel lichtinval. Bij schermen met een lagere helderheid krijg je meer last van weerspiegeling. Daarom zouden we dringend adviseren deze eis te verhogen naar 450 cd/md2.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
24.	Bijlage 6, perceel 2	In uw specificatie wordt niets opgenomen over energiezuinigheid en duurzaamheid. In het kader hiervan adviseren we u dat het scherm Energystar gecertificeerd moet zijn en dat er een energiezuinige modus moet zijn
Antwoord	Deze eis is al opgenomen.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
25.	Bijlage 6, perceel 2	Dient inschrijver tevens de demontage te verdisconteren in de scherprijs?
Antwoord	Ja, maar deze kosten dienen verdisconteerd te worden in de montagekosten, die horen bij de lift- en muurmontage prijzen.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
26.	Bijlage 6, perceel 2	In uw documenten wordt niets gezegd over Privacy, wat toch een wezenlijk onderdeel is van een organisatie. Wij adviseren u om minimaal ISO27001 gecertificeerd bedrijven te laten inschrijven. Kunt u deze opnemen in het pakket van eisen.
Antwoord	Niet akkoord. Maar er wordt wel iets gezegd over privacy: zie b.v. par. 5.7 en 7.11	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
27.	Aanbestedings leidraad 6.5.2 / perceel 2	'Inschrijver brengt geen andere kosten in rekening dan de inkoopprijs en het opgegeven opslagpercentage.' Inschrijver gaat ervan uit dat dit een omissie betreft en een opslagpercentage voor perceel 2 niet van toepassing is?
Antwoord	"Omissie" betekent letterlijk "weglating". Hier is echter geen sprake van een weglating, maar van een vergissing. De eis wordt als volgt aangepast: Inschrijver brengt geen andere kosten in rekening dan de in Bijlage 6 – Prijzenblad, tabblad 'Prijzen touchscreens en liften opgegeven verkoopprijs. Inschrijver dient hierbij te denken aan andere toeslagen, factuurkosten, administratiekosten, verpakingskosten, leveringskosten, adviseringkosten plus de	

	kosten voor demontage en afvoeren op een duurzame wijze, incl. datawipe (zie par. 7.5).
--	---

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
28.	Aanbestedings leidraad 6.5.7 / perceel 2	U stelt 6 A4 beschikbaar voor 4 volledige subgunningscriteria. Wij gaan er vanuit dat Stichting Plato een inhoudelijk sterke offerte wil ontvangen. 6 A4 is dan erg weinig en zorgt ervoor dat inschrijvers belangrijke informatie moeten schrappen. Wij willen u vragen dit te verruimen naar 7 A4. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Maximaal 8 A4 is akkoord.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
29.	Bijlage 6 / perceel 2	U eis een Bluetooth 5.1. Hedendaags is Bluetooth 5.2 de standaard. Wilt u dit aanpassen?
Antwoord	Er staat 'minimaal 5.1'. 5.2 heeft wel de voorkeur.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
30.	p.21 Aanbestedingsleidraad	Ter beantwoording van gunningscriterium 'Kwaliteit' voor perceel 1 mogen er maximaal 6 A4's worden aangeboden. Rekening houdende met de hoge kwaliteitsbeoordeling en om een gedetailleerde omschrijving te kunnen voorzien van de verschillende aspecten die u wenst beschreven te zien, verzoeken wij u het aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verhogen naar 10 A4 bladzijden. Graag uw akkoord. Alvast bedankt

Antwoord	Maximaal 8 A4 is akkoord.
----------	---------------------------